

## הסכם שרות והזמנה - פון פלוס בע"מ

פון פלוס בע"מ (להלן: "פון פלוס") תספק ל \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "הלקוח") אפשרות לשימוש בשירותים, בהתאם לתנאי הסכם והזמנת שרות זו.

### תנאי התקשרות - מוסכם, מוצהר ומותנה בין פון פלוס לבין הלקוח כדלקמן:

1. ללא עלות הקמה. בהתאם למפרט וליכולות השרות. כולל עיצוב כפתור לאתר ללא עלות. ללא התחייבות. הלקוח יכול לנתק את השרות בהודעה מראש של יומיים. תשלום חודשי. מינימום ההתקשרות הינה חודש ללא חיוב יחסי.
2. פירוט שירותי פון פלוס והמחיר שלהם:  
מספר וירטואלי - הקצאת מספר טלפון שחיוג אליו מפנה את השיחות ליעד אחר. טיפול בנייתוק ואין מענה, תא קולי, משלוח מייל, ממשק ניהול, דוחות, הקלטת שיחות, קבוצת חיוג, משלוח SMS. השרות לא כולל נתב שיחות, עליו חל מחיר נפרד.

### יש לבחור מסלול חיוב רצוי, כל התכונות כלולות בכל מסלול מסלול "שקט נפשי", ללא הפתעות: תשלום לפי מחיר קבוע למספר

מספר 1 : 69 ש"ח לחודש  
עד 3 מספרים : 99 ש"ח לחודש (33 ש"ח למספר)  
עד 5 מספרים : 145 ש"ח לחודש (29 ש"ח למספר)  
עד 10 מספרים : 200 ש"ח לחודש (20 ש"ח למספר).  
עד 25 מספרים : 450 ש"ח לחודש (18 ש"ח למספר)  
עד 50 מספרים : 750 ש"ח לחודש (15 ש"ח למספר)  
עד 100 מספרים : 1300 ש"ח לחודש (13 ש"ח למספר)

אם יש צורך במספר נוסף מעבר לחבילה, התשלום הוא לפי המחיר פר מספר המופיע בסוגריים. הבהרה – הלקוח מתחייב לשימוש הוגן וסביר. הגדרת שימוש סביר: עד 2000 דקות בחודש. בחריגה משימוש סביר המחיר הנו 5 אגורות לדקה. הלקוח יקבל התראה על חריגה משימוש סביר. התשלום יחול על כלל הדקות. בהפעלת נתב שיחות על מספר וירטואלי, יחול מחירון נתב שיחות בנפרד.

### מסלול "תשלום קל" - משלמים בעיקר לפי צריכה בפועל. מורכב מ 2 : תשלום פר דקת שיחה נכנסת + תשלום נמוך עבור המספר

עבור מספר 1 : 30 ש"ח בחודש, כל מספר נוסף 5 ש"ח + 20 אגורות לכל דקת שיחה נכנסת  
עד 10 מספרים : 69 ש"ח לחודש. כל מספר נוסף 2 ש"ח + 15 אגורות לכל דקת שיחה נכנסת.  
עד 50 מספרים : 75 ש"ח לחודש + 15 אגורות לכל דקת שיחה נכנסת.  
עד 100 מספרים : 120 ש"ח לחודש + 10 אגורות לכל דקת שיחה נכנסת.  
עד 200 מספרים : 180 ש"ח לחודש + 10 אגורות לכל דקת שיחה נכנסת.  
עד ומעל 300 מספרים : 0.7 ש"ח לחודש למספר + 10 אגורות לכל דקת שיחה נכנסת.

במסלול של מספר 1 ועד 10 מספרים בלבד, יחול תשלום של 15 ש"ח נוספים עבור המספר הראשון בלבד, עבור התכונות: קבוצת חיוג (אם מספר 1 לא עונה עובר לבא), חיוג בו זמני לכמה מספרים, נתב שיחות ("למכירות הקישו 1...") או השמעת הודעות שונות/ניתוב לפי שעות פעילות. בהזמנה של 10 מספרים ומעלה, תוספת זו לא חלה.

### זיכוי

במסלולים של 10 מספרים ומעלה, הלקוח יהנה מזיכוי עבור תשלום בגין המספרים, באם סך החיוב בגין דקות השיחה גבוהה יותר מהתשלום עבור המספרים.

### משלוח SMS

3 אג' להודעה לפי 70 תווים (מעבר ל 70 תווים = 2 הודעות וכו').  
ללא צורך בחבילה, התשלום הוא לפי שימוש בפועל.

### כללי

המחיר כולל ממשק ניהול המאפשר ניהול עצמי מלא. הבנייה של המערכת מבוצעת על ידכם.  
הקלטת שיחות – שיחות מוקלטות יישמרו ל 3 חודשים, ניתן לשמור ולהוריד את ההקלטות מאתר השרות.  
ניתן להעביר שיחות ליעדים קויים או סלולאריים.  
פון פלוס תוכל לאזכר את הלקוח בפרסומיה.  
המחיר כולל שרות שוטף, בקשות לשינויים ועדכונים ללא חיוב נפרד.  
אינטגרציה – מימוש API של פון פלוס לקבלת תיעוד שיחות, באחריות הלקוח.

### לצרכי חישוב דקות השיחה והשימוש המערכת סופרת את הזמנים:

זמן שיחה מול נציג ומול לקוח, זמן לאיתור נציג ולקוח, ניסיונות חיוג, זמן המתנה, זמן ניתוב, זמן שהייה בהשמעת הודעות ותפריטים, שיחה נכנסת או יוצאת. המחיר כולל עלויות ניתוב לנייד או לקווי.

### בעלות על מספרי הטלפון, ניווד מספרים

מובהר כי הבעלות על מספר הטלפון הנה של פון פלוס, הלקוח מקבל רישיון לשימוש במספרים.  
פון פלוס מתחייבת שלא לשנות את המספרים, כל עוד הלקוח משלם על השרות.  
ניווד מספרים בסיום השרות, אפשרי בהזמנת 10 מספרים ומעלה בלבד (לפי מסלול קבוע או קל).

### החלפת מספרים או הפסקה

במצב של החלפת מספרים על ידי הלקוח או הפסקת שימוש, הלקוח מתחייב להפסיק לפרסם את המספרים ולוודא שהם אינם מקבלים שיחות, במידה והמספרים ימשיכו לקבל שיחות, יחול עליהם תשלום למשך חודש, לאחריו, המספר ינותק וכל מתקשר יקבל צליל תפוס.

### 3. אופן התשלום

התשלומים ישולמו ע"י הלקוח בתנאים של שוטף + 30 ימים כנגד הוצאת חשבונית מס כחוק, בכרטיס אשראי. הלקוח יכול לשלם עבור השירותים באמצעות חשבון הבזק שלו.

### 4. מחירון הקלטות אולפן

ככלל, ניתן לשלוח לנו הקלטות מוכנות להטעמה ללא עלות,  
אם תרצו שאנו נקליט עבורכם באולפן המחיר הוא 65 ש"ח לכל הודעה.

### 5. שרות ותחזוקה

פון פלוס תתחזק ותדאג לתקינות המערכת על בסיס שוטף ותתקן כל תקלה שבשליטתה הישירה,  
המלאה והבלעדית בהקדם האפשרי. השימוש השוטף יהיה באחריות הלקוח. השרות ניתן מרחוק, ללא התקנת ציוד, חומרה או תוכנה.

### 6. שמירת סודיות

פון פלוס מתחייבת לשמירת סודיות מלאה, של כל המידע שיגיע לרשותה הנובע משימוש הלקוח במסגרת יישום הסכם זה, בשירותי פון פלוס, וכן לא לעשות כל שימוש, ישיר או עקיף, במידע. הלקוח מתחייב לשמור על הקניין הרוחני של פון פלוס כל הנוגע לממשקי הניהול של המערכת.

### 7. על המחירים יש להוסיף מע"מ כחוק

### 8. הפסקת ההסכם

הצדדים רשאים להפסיק את ההתקשרות בהודעה בכתב מראש של 2 ימים, בכפוף לתשלום ופירעון כל התשלומים. ניתוק השרות הנו באחריות הלקוח. כל עוד ימשיך שימוש בשרות, יחול תשלום וזאת למרות הודעת הפסקת ההסכם. במידה ולא ישלם הלקוח תשלומים לפי ההסכם, פון פלוס תהיה רשאית לנתק את השרות.



בברכת הצלחה ושיתוף פעולה פורה.

**התחייבות מזמין השרות:**

אני החתום מטה מאשר כי קראתי את כל פרטי ההסכם, ההזמנה ותנאי ההתקשרות, ואני מסכים ומודע לכל התנאים האמורים, כולל התחייבות לתשלום, וחתימתי מחייבת את התאגיד או הארגון:

תאריך	שם התאגיד/ארגון	שם החותם	חתימה וחותמת
ח.פ / ת.ז	איש קשר בנושא תשלום	טלפון	אי מייל
<b>כתובת למשלוח דואר + מספר פקס</b>			

**תשלום והרשאה לחיוב באמצעות כרטיס אשראי:**

שם בעל הכרטיס	3 ספרות אבטחה	תוקף	סוג ומספר כרטיס אשראי (לא אמריקן אקספרס או דיינרס)
			<b>תעודת זהות בעל הכרטיס</b>
			<b>מספר טלפון נייד בעל הכרטיס</b>