

## הסכם שרות והזמנה - פון פלוס בע"מ

פון פלוס בע"מ (להלן: "פון פלוס") תספק ל \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "הלקוח") אפשרות לשימוש בשירותים, בהתאם לתנאי הסכם והזמנת שרות זו.

### תנאי התקשרות - מוסכם, מוצהר ומותנה בין פון פלוס לבין הלקוח כדלקמן:

1. ללא עלות הקמה. בהתאם למפרט וליכולות השרות. כולל עיצוב כפתור לאתר ללא עלות. ללא התחייבות. הלקוח יכול לנתק את השרות בהודעה מראש של יומיים. תשלום חודשי. מינימום ההתקשרות הינה חודש, ללא חיוב יחסי.
2. פירוט שירותי פון פלוס והמחיר שלהם:  
נתב שיחות וירטואלי - הקצאת מספר טלפון ייעודי שחיוג אליו משמיע נתב שיחות עם תפריטים קוליים. כולל: טיפול מובנה בניתוק ואין מענה, השמעת הודעות, קליטת פרטים, הקלטת הודעות, משלוח מייל/SMS, ניתוב שיחה מבוקר, המתנה חכמה, שעות פעילות, דוחות והתראות, הקלטת שיחות, קבוצת סיוור, משלוח SMS למתקשר.

### יש לבחור מסלול חיוב רצוי:

#### מסלול "שקט נפשי" – אין הפתעות. תשלום לפי מחיר קבוע לנתב:

99 ₪ לחודש. הלקוח מתחייב לשימוש סביר. הגדרת שימוש סביר: עד 2000 דקות בחודש. בחריגה משימוש סביר המחיר הנו 5 אגורות לדקה. הלקוח יקבל התראה על חריגה משימוש סביר. התשלום יחול על כלל הדקות. המחיר הינו לנתב שיחות אחד, ללא מגבלת שיחות בו זמנית.

#### מסלול "תשלום קל":

מורכב מ 2: תשלום פר דקה + תשלום נמוך עבור הנתב משלמים בעיקר לפי צריכה בפועל.

תשלום חודשי קבוע: 50 ₪ בחודש. תשלום פר דקה: 20 אגורות לכל דקת שיחה ושימוש, בחישוב לפי שנייה. המחיר הינו לנתב שיחות אחד, ללא מגבלת שיחות בו זמנית.

#### לצרכי חישוב דקות השיחה והשימוש המערכת סופרת את הזמנים:

זמן שיחה מול נציג ומול לקוח, זמן לאיתור נציג ולקוח, ניסיונות חיוג, זמן המתנה, זמן ניתוב, זמן שהייה בהשמעת הודעות ותפריטים, שיחה נכנסת או יוצאת. המחיר כולל עלויות ניתוב לנייד או לקווי.

#### כללי

המחיר כולל ממשק ניהול המאפשר ניהול עצמי מלא. הבנייה של המערכת מבוצעת על ידכם. הקלטת שיחות – שיחות מוקלטות יישמרו ל 3 חודשים, ניתן לשמור ולהוריד את ההקלטות מאתר השרות. ניתן להעביר שיחות ליעדים קויים או סלולאריים. פון פלוס תוכל לאזכר את הלקוח בפרסומיה. המחיר כולל שרות שוטף, בקשות לשינויים ועדכונים ללא חיוב נפרד. אינטגרציה – מימוש API של פון פלוס לקבלת תיעוד שיחות, באחריות הלקוח.

### 3. בעלות על מספרי הטלפון, ניווד מספרים

מובהר כי הבעלות על מספר הטלפון הנה של פון פלוס, הלקוח מקבל רישיון לשימוש במספרים. פון פלוס מתחייבת שלא לשנות את המספרים, כל עוד הלקוח משלם על השרות. ניווד מספרים בסיום השרות, אפשרי בהזמנת 10 מספרים ומעלה בלבד (לפי מסלול קבוע או קל). מחירים: 69 שח לחודש + 10 אגורות לדקה או 200 שח מחיר קבוע בשימוש סביר.

### 4. החלפת מספרים או הפסקה

במצב של החלפת מספרים על ידי הלקוח או הפסקת שימוש, הלקוח מתחייב להפסיק לפרסם את המספרים ולוודא שהם אינם מקבלים שיחות, במידה והמספרים ימשיכו לקבל שיחות, יחול עליהם תשלום למשך חודש, לאחריו, המספר ינותק וכל מתקשר יקבל צליל תפוס.

### 5. אופן התשלום

התשלומים ישולמו ע"י הלקוח בתנאים של שוטף + 30 ימים כנגד הוצאת חשבונית מס כחוק, בכרטיס אשראי. הלקוח יכול לשלם עבור השירותים באמצעות חשבון הבזק שלו.

### 6. מחירו הקלטות אולפן

ככלל, ניתן לשלוח לנו הקלטות מוכנות להטעמה ללא עלות, אם תרצו שאנו נקליט עבורכם באולפן המחיר הוא 65 ש"ח לכל הודעה.

### 7. שרות ותחזוקה

פון פלוס תתחזק ותדאג לתקינות המערכת על בסיס שוטף ותתקן כל תקלה שבשליטתה הישירה, המלאה והבלעדית בהקדם האפשרי. השימוש השוטף יהיה באחריות הלקוח. השרות ניתן מרחוק, ללא התקנת ציוד, חומרה או תוכנה.

### 8. שמירת סודיות

פון פלוס מתחייבת לשמירת סודיות מלאה, של כל המידע שיגיע לרשותה הנובע משימוש הלקוח במסגרת יישום הסכם זה, בשירותי פון פלוס, וכן לא לעשות כל שימוש, ישיר או עקיף, במידע. הלקוח מתחייב לשמור על הקניין הרוחני של פון פלוס כל הנוגע לממשקי הניהול של המערכת.

### 9. על המחירים יש להוסיף מע"מ כחוק

### 10. הפסקת ההסכם

הצדדים רשאים להפסיק את ההתקשרות בהודעה בכתב מראש של 2 ימים, בכפוף לתשלום ופירעון כל התשלומים. ניתוק השרות הנו באחריות הלקוח. כל עוד ימשיך שימוש בשרות, יחול תשלום וזאת למרות הודעת הפסקת ההסכם. במידה ולא ישלם הלקוח תשלומים לפי ההסכם, פון פלוס תהיה רשאית לנתק את השרות.



בברכת הצלחה ושיתוף פעולה פורה.

**התחייבות מזמין השרות:**

אני החתום מטה מאשר כי קראתי את כל פרטי ההסכם, ההזמנה ותנאי ההתקשרות, ואני מסכים ומודע לכל התנאים האמורים, כולל התחייבות לתשלום, וחתימתי מחייבת את התאגיד או הארגון:

תאריך	שם התאגיד/ארגון	שם החותם	חתימה וחותמת
ח.פ. / ת.ז.	איש קשר בנושא תשלום	טלפון	אי מייל
<b>כתובת למשלוח דואר + מספר פקס</b>			

**תשלום והרשאה לחיוב באמצעות כרטיס אשראי:**

סוג ומספר כרטיס אשראי (לא אמריקן אקספרס או דיינרס)	תוקף	3 ספרות אבטחה	שם בעל הכרטיס
<b>תעודת זהות בעל הכרטיס</b>			