

טופס אפיון מספרים וירטואליים

	שם רצוי לחשבון
	כמות מספרים וירטואליים נדרשת
	אם אתם צריכים יותר ממספר וירטואלי אחד, ניתן לתת שם לכל מספר ("מספר גוגל", "מספר אתר" ...) כברירת מחדל, המערכת נותנת שמות כלליים: "מספר 1", מספר 2 ...
	מספר טלפון אליו יופנו/יועברו השיחות הנכנסות למספר הווירטואלי (קווי או נייד) כלומר, כאשר מתקשר יחייג למספר הווירטואלי השיחה מיד תועבר למספר הטלפון שתגדירו
	אם אתם מגדירים יותר ממספר וירטואלי אחד, יש לציין לכל מספר וירטואלי את היעד לניתוב ניתן לתת מספר לניתוב נפרד לכל מספר וירטואלי או מספר אחד שכל המספרים הווירטואליים מנתבים אליו
<p><u>מספר 1</u> באין מענה יש לעבור למספר 2 אחרי 20 שניות</p> <p><u>מספר 2</u> באין מענה יש לעבור למספר 3 אחרי 20 שניות</p> <p><u>מספר 3</u> באין מענה יש לעבור למספר 1 אחרי 20 שניות</p>	<p>קבוצת חיוג – ניתן להגדיר ניתוב לכמה מספרי טלפון. אם מספר 1 לא עונה עוברים למספר 2 ... וכן הלאה יש לפרט את סדר המספרים (אין מגבלה על כמות) לציין בנוסף: האם לחייג אחד אחרי השני בסדר קבוע, בו זמנית או רנדומאלי (כל פעם מתחיל החיוג ממספר אחר) לא חובה</p> <p>הרחבת חיוג – ניתן להגדיר יותר מקבוצה אחת ואז אם לא עונים תוך זמן מוגדר בקבוצה 1 השיחה עוברת לקבוצה 2. יש לקבוע מספרי טלפון וזמן למעבר למספר הבא ברשימה</p>
	ניתוב למספרים שונים לפי שעות פעילות ניתן להגדיר ששיחות יעברו למספר 1 בשעות מסוימות ולמספר 2 בשעות אחרות ניתן להגדיר ימים ו/או שעות לא חובה אם כן יש לפרט שעה ומספר לניתוב
	כתובת מייל לקבלת התראות במצב של אין מענה או ניתוק על ידי המתקשר אפשר להגדיר כמה כתובות מייל
	משלוח SMS למתקשר במצב של חוסר מענה או ניתוק על ידי המתקשר (המתקשר לא נענה/מנתק את השיחה) אם רוצים, יש לפרט תוכן SMS

	<p>משלוח SMS לבעל העסק עם מספר טלפון של מתקשר שלא נענה/ניתק יש לפרט מספר סלולארי שיקבל את ההודעות</p>
	<p>שיחה מזוהה – שמוצגת למקבל השיחה (לנציג שעונה לשיחות הנכנסות) כברירת מחדל, מוצג המספר המקורי של המתקשר. אם תרצו ניתן לראות את המספר הווירטואלי, יש לציין</p>
	<p>חיווי קולי למקבל השיחה "שלום! זוהי שיחה נכנסת ממספר וירטואלי" יש לציין אם רוצים שמקבל השיחה יישמע הודעה כזו כברירת מחדל, ההודעה לא מושמעת</p>
	<p>מייל על כל שיחה נכנסת למספר הווירטואלי. יש לציין אם רוצים מייל על כל שיחה. לפרט כתובות מייל (במצב של חוסר מענה/ניתוק נשלח מייל נפרד)</p>
<p>תשלח הודעה מובנת: "מספר טלפון חייג למספר הווירטואלי"</p>	<p>SMS על כל שיחה נכנסת יש לציין מספר טלפון או מספרי טלפון שיקבלו את ההודעה</p>
	<p>בזמן שהמתקשר ממתין למענה האם להשמיע צלילי חיוג רגילים או מוסיקת המתנה ברירת מחדל אם רוצים מוסיקת המתנה משלכם יש לשלוח קובץ</p>
	<p>פתיח למתקשר – המערכת משמיעה למתקשר פתיח: "השיחה מועברת אנא המתינו" ואז מעבירה את השיחה על מנת שהמתקשר יבין שהשיחה מבוצעת אם לא רוצים (למרות שזה חושב מאד) יש לציין אם רוצים פתיח קולי שלכם, יש לשלוח קובץ</p>
	<p>תא קולי – באין מענה ניתן להגדיר תא קולי אם אחרי כמה צלולים אין מענה. יש לציין אם רוצים ואחרי כמה שניות להפנות את השיחה לתא קולי. תקבלו מייל עם מספר הטלפון והודעה. בכל מצב של ניתוק על יד המתקשר, יישלח מייל נפרד</p>
	<p>שעות פעילות – מחוץ לשעות תושמע הודעה נפרדת אם רוצים ששיחות מחוץ לשעות הפעילות יופנו להשמעת הודעה נפרדת (ללא ניתוב של השיחה) יש לציין שעות פעילות. יישלח מייל נפרד עם הפרטים</p>

	<p>עקיפת נתב שיחות אם המספר הווירטואלי צריך להפנות את השיחה לנתב שיחות, ניתן להגדיר מה יש להקיש על מנת לעקוף את נתב השיחות, ואז המתקשר לא שומע "הקישו 1 או הקישו 2" אלא מגיע ישירות ומיד ליעד הנכון דוגמא: יש לחייג 03915100 ואז להקיש 1 ואז 2</p>
	<p>עקיפת תא קולי אם יש תא קולי ביעד אליו המספר הווירטואלי מפנה את השיחה, חשוב לציין שאם עונה התא הקולי, השיחה תטופל בתא הקולי. עדיף לבטל את התא הקולי ניתן להגדיר עקיפה של התא קולי במצב זה מקבל השיחה יהיה חייב להקיש 1 על מנת לקבל את השיחה ("זוהי שיחה ממספר וירטואלי הקישו 1 לקבלת השיחה"), כל עוד לא הוקש 1 – השיחה לא תחשב כשיחה שקיבלה מענה יש להגדיר אם רוצים</p>